

Laatuvertailu perustelut

Samalla sijalla olevat ovat aakkosjärjestyksessä.

I OSA-ALUE: PALVELUN TAVOITTEET JA YHTEENSOPIVUUS

TEEMA 1: TILAAJAN JA PALVELUNTUOTTAJAN SUHDE: TILAAJAN JA PALVELUNTUOTTAJAN TAVOITTEIDEN YHTENÄISYYS JA YHTEENSOPIVUUS

1 Sopimusvuori ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä erinomaisesti. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet ja on sisäistänyt kokonaisuuden juuri tilaajatavoitteiden kautta. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja erittäin hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

2 Mielen ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja erittäin hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

2 Silta-Valmennusyhdistys ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja erittäin hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

4 Kiipulasäätiö sr

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

4 Legioonateatteri ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

4 Nauha ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

4 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja hyvin yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

8 SAWU-säätiö sr



Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee oman palvelunsa roolin työllisyysenhoidon toimintaympäristössä. Palveluntuottaja ymmärtää tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

8 ViaDia Pirkanmaa ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

10 Nuorten Ystävät ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee oman palvelunsa roolin työllisyysenhoidon toimintaympäristössä. Palveluntuottaja ymmärtää tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja osittain yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

10 Setlementti Tampere ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja osittain yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

10 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

Käy ilmi, että palveluntuottaja tietää / tuntee työllisyysenhoidon toimintaympäristön ja oman palvelunsa roolin siinä. Palveluntuottaja ymmärtää tilaajan tavoitteet. Palveluntuottajan tavoitteet palvelun tuottamisessa ovat yhtenevät ja osittain yhteensopivat työllisyys- ja kasvupalvelujen tavoitteiden kanssa.

TEEMA 2: PALVELUN YHTENÄISYYS JA YHTEENSOPIVUUS MUUN VERKOSTON TAI MUIDEN TOIMIJOIDEN KANSSA

1 Jaettu ensimmäinen sija Mielen ry, Silta-Valmennusyhdistys ry ja Sopimusvuori ry

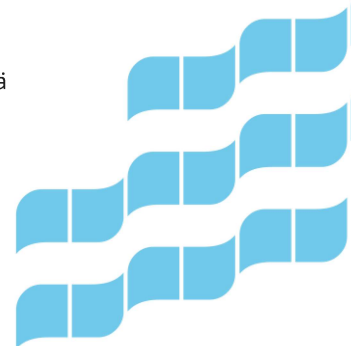
Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa aktiivista halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosyhteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritys yhteistyö). Palveluntuottaja ymmärtää erinomaisesti palvelun laajan asiakaskohderyhmän, verkostoituu / luo verkostoja sekä kohdentaa palvelua asiakaskohderyhmän mukaisesti. Palveluntuottaja esittää useita konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

4 Kiipulasäätiö sr

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa erinomaista halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosyhteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritys yhteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä yleisellä tasolla, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Palveluntuottaja ymmärtää erinomaisesti palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

4 Legionateatteri ry

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa erinomaista halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosyhteistyö, sosiaali- ja



terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai

4 ViaDia Pirkanmaa ry

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa erinomaista halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosysteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Palveluntuottajalla on vahva ymmärrys palvelun luonteesta sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

7 Nauha ry

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa erinomaista halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosysteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Verkostotyöskentely käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on vahva ymmärrys palvelun luonteesta sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

8 Nuorten ystävät ry

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa erinomaista halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosysteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Tämä ilmenee muutamien yhteistyötahojen osalta ja suunnitelman tasolla. Palveluntuottaja ymmärtää palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

9 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

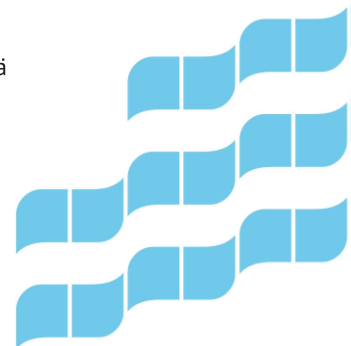
Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja toimii verkostoissa (esim. oppilaitosysteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottajan esittämä verkostotyöskentely käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottaja ymmärtää palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

9 Setlementti Tampere ry

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottaja osoittaa halukkuutta toimia verkostoissa (esim. oppilaitosysteistyö, sosiaali- ja terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritysysteistyö). Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa. Verkostotyöskentely käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on ymmärrys palvelun luonteesta sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

11 SAWU-säätiö sr

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Käy ilmi, että palveluntuottajalla on verkostotoimintaa, joka on osittain suunnitteilla (esim. oppilaitosysteistyö, sosiaali- ja



terveyspalvelut, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, kela, te-palvelut, yritys yhteistyö). Palveluntuottajan esittämä verkostotyöskentely käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottaja ymmärtää palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

11 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

Asiakkaat hyötyvät monialaisista palveluista, jotka tukevat työ- ja toimintakykyä sekä etenemistä kohti työtä, koulutusta ja julkisia työvoimapalveluita. Palveluntuottaja esittää konkreettisia ja toteutuskelpoisia esimerkkejä, miten toimii ja/tai toimisi verkostoissa tässä palvelussa yleisellä tasolla. Palveluntuottaja ymmärtää palvelun luonteen sekä sosiaalipalveluna että yhtenä työllistymistä edistävänä palveluna. Palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan palvelun lainsäädännön velvoitteet.

II OSA-ALUE: PALVELUN SISÄLTÖ

TEEMA 3: TOIMINNAN SISÄLTÖ JA TAVOITTEELLISUUS

1 Sopimusvuori ry

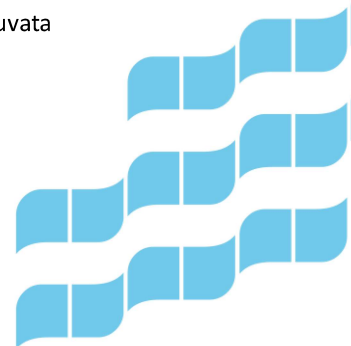
Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja erittäin konkreettisesti esimerkein ja asiakkaan ideaalipolun kuvauksella. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa ja se käy ilmi konkreettisin esimerkein. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erinomaisesti erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon erinomaisesti. Palvelun tavoitteellisuus, ratkaisukeskeisyys ja prosessinomaisuus käy ilmi erinomaisesti. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja osaa kuvata sitä konkreettisesti osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa hyvin. Asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa ja digitaitojen vieminen ryhmien sisältöihin käy erinomaisesti ilmi.

2 Mielen ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja konkreettisesti. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa ja se käy ilmi konkreettisin esimerkein. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus, ratkaisukeskeisyys ja prosessinomaisuus käy ilmi erinomaisesti. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja osaa kuvata sitä konkreettisesti osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa ja digitaitojen vieminen ryhmien sisältöihin käy erinomaisesti ilmi.

2 Silta-valmennusyhdistys ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja konkreettisesti. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa ja se käy ilmi konkreettisin esimerkein. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus, ratkaisukeskeisyys ja prosessinomaisuus käy ilmi erinomaisesti. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja osaa kuvata sitä konkreettisesti osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa ja digitaitojen vieminen ryhmien sisältöihin käy erinomaisesti ilmi.



4 Nauha ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja konkreettisesti. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa ja se käy ilmi konkreettisin esimerkein. Sisällöt käyvät ilmi olennaisin osin ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää ja erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuuden kuvaus jää yleiselle tasolle, ratkaisukeskeisyys ja prosessin vaiheet käyvät ilmi, mutta jäävät yleiselle tasolle. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja osaa kuvata sitä konkreettisesti osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa ja digitaitojen vieminen ryhmien sisältöihin käy erinomaisesti ilmi.

5 Kiipulasäätiö sr

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja konkreettisesti. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö kuvattu suunnitelman tasolla ja tavoitteet kuvattu yleisellä tasolla. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus ja ratkaisukeskeisyys käy ilmi. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen.

5 Legioonateatteri ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi ja hyvin konkreettisesti. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö on erityistä. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa ja se käy ilmi konkreettisin esimerkein. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus käy ilmi, ratkaisukeskeisyys ilmenee hyvin ja prosessinomaisuus käy ilmi. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja osaa kuvata sitä konkreettisesti osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet.

5 ViaDia Pirkanmaa ry

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden. Lisäksi käy ilmi vahvasti asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö on erityistä. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun ratkaisukeskeisyys ja prosessinomaisuus esitetty yleisellä tasolla. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa yleisellä tasolla asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen.

8 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palvelun tavoitteellisuus ja prosessinomaisuus käy ilmi. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun ja kuvaa sitä yleisellä tasolla osana työtoiminnan toteutusta. Palveluntuottaja ymmärtää raportoinnin perusteet sekä kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa.

9 Setlementti Tampere ry



Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden ja kuvaa sitä selkeästi. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää hyvin erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus esitetty yleisellä tasolla. Palveluntuottaja kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa.

10 SAWU-säätiö sr

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisällön ja tavoitteiden nivoutumista kuvataan yleisellä tasolla. Sisältöä on kuvattu ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palvelun tavoitteellisuus ja prosessin omaisuus käy yleisellä tasolla ilmi. Palveluntuottaja kuvaa asiakkaan oman dokumentaation käyttöä palvelussa hyvin. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden tukemisen asiakkaan polun eri vaiheissa.

11 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

Käy ilmi, että palveluntuottaja ymmärtää kuntouttavan työtoiminnan toteutuksen tavoitteellisuuden. Lisäksi käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen ja se käy ilmi esimerkein. Sisältö on kuvattu ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palvelun tavoitteellisuus, ratkaisukeskeisyys ja prosessin omaisuus käy yleisellä tasolla ilmi. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun.

12 Nuorten Ystävät ry

Käy ilmi asiakkaiden tarpeiden yksilöllinen huomioiminen. Sisältö ja tavoitteet nivoutuvat yhteen työtoiminnan arjessa. Sisällön kuvaus on selkeä ja toteutukselle on erilaisia vaihtoehtoisia toimintatapoja. Palveluntuottaja ymmärtää erilaiset asiakasryhmät, heidän tarpeensa ja ottaa tämän toiminnan suunnittelussa huomioon. Palveluntuottaja on huomionnut asiakkaan digiosallisuuden.

TEEMA 4: OPINNOLLISTAMINEN JA OSATUTKINNOT

1 Silta-valmennusyhdistys ry

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy hyvin ilmi.

1 Sopimusvuori ry

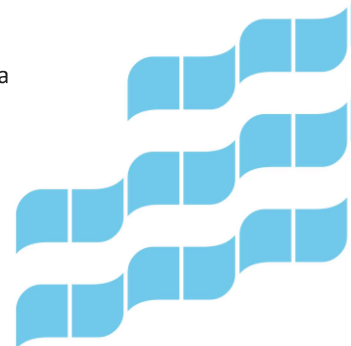
Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy erinomaisesti ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy hyvin ilmi.

3 Mielen ry

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy hyvin ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy ilmi yleisellä tasolla.

3 Nauha ry

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu yleisellä tasolla selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy hyvin ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen /



oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy ilmi.

5 Kiipulasäätiö sr

Kuvauksesta käy ilmi kyseessä olevan ominaisuuden (opinnollistamisen ja osatutkintojen) laajuus ja yleisellä tasolla vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu hyvin selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy ilmi.

5 Legioonateatteri ry

Kuvauksesta käy hyvin ilmi kyseessä olevan ominaisuuden (opinnollistamisen ja osatutkintojen) laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutusvastaavuus käy ilmi.

5 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy yleisellä tasolla ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi. Opinnollistettavien osien koulutusvastaavuus käy ilmi.

5 ViaDia Pirkanmaa ry

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy ilmi yleisellä tasolla.

9 Setlementti Tampere ry

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu yleisellä tasolla selkeästi alusta loppuun. Kuvauksesta käy ilmi yleisellä tasolla kyseessä olevan ominaisuuden laajuus. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu selkeästi.

9 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

Opinnollistamisen ja osatutkintojen näyttöjen prosessi on kuvattu yleisellä tasolla alusta loppuun. Kuvauksesta käy yleisellä tasolla ilmi kyseessä olevan ominaisuuden laajuus. Vahva yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu. Opinnollistettavien osien työelämävastaavuus käy ilmi yleisellä tasolla.

11 SAWU-säätiö sr

Kuvauksesta käy ilmi yleisellä tasolla kyseessä olevan ominaisuuden (opinnollistamisen ja osatutkintojen) laajuus ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Opinnollistettavien osien koulutus- / työelämävastaavuus käy ilmi yleisellä tasolla.

12 Nuorten Ystävät ry

Kuvauksesta käy yleisellä tasolla ilmi kyseessä olevan ominaisuuden (opinnollistamisen ja osatutkintojen) laajuus. Yhteistyö oppilaitoksen / oppilaitosten kanssa on kuvattu yleisellä tasolla

TEEMA 5: TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN ARVIOINTI

1 Mielen ry

Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka useat menetelmät ja mittarit on kuvattu selkeästi ja hyvin konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden



arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on erittäin monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista. Palveluntuottajan on mahdollista tuoda arviointiin mukaan hyvin monipuolinen moniammatillinen näkökulma, jolloin arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä esimerkiksi sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspuolelta.

1 Sopimusvuori ry

Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka useat menetelmät ja mittarit on kuvattu selkeästi ja hyvin konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on erittäin monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista. Palveluntuottajan on mahdollista tuoda arviointiin mukaan hyvin monipuolinen moniammatillinen näkökulma, jolloin arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä esimerkiksi sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspuolelta.

3 Kiipulasäätiö sr

Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka useat menetelmät ja mittarit on kuvattu selkeästi ja prosessi on kuvattu konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on erittäin monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista. Palveluntuottajan on mahdollista tuoda arviointiin mukaan hyvin monipuolinen moniammatillinen näkökulma, jolloin arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä esimerkiksi sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspuolelta.

4 Silta-valmennusyhdistys ry

Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka menetelmät on kuvattu selkeästi ja konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista. Palveluntuottajan on mahdollista tuoda arviointiin mukaan moniammatillinen näkökulma, jolloin arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä esimerkiksi sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspuolelta.

5 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka menetelmä ja mittarit on kuvattu selkeästi, mutta yleisellä tasolla. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista ei käy selkeästi ilmi resursoinnin tasolla. Palveluntuottajan on mahdollista tuoda arviointiin mukaan moniammatillinen näkökulma konsultoimaan, jolloin arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä esimerkiksi sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspuolelta.

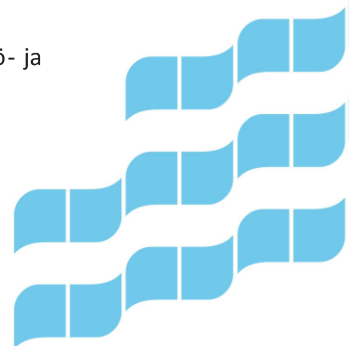
6 Nauha ry

Palveluntuottajalla on selkeä työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessi, jonka menetelmä on kuvattu selkeästi, mutta yleisellä tasolla. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on monipuolista osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista.

7 Legioonateatteri ry

Palveluntuottajan työ- ja toimintakyvyn arviointi on kuvattu konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on osaamista ja koulutusta sekä kokemusta työ- ja toimintakyvyn arvioinnista. Arvioinnin tekemiseen osallistuu eri ammattiryhmiä.

7 ViaDia Pirkanmaa ry



Palveluntuottajan työ- ja toimintakyvyn arvioinnin prosessia, menetelmää ja mittareita on kuvattu konkreettisesti. Toimintamalli tarjoaa mahdollisuuden arvioinnin asiakaskohtaiseen räätälöintiin sekä tilaajan toiveiden huomioimisen. Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on osaamista. Arvioinnin tekemiseen voi osallistua asiakkaan omia asiakastyön verkostojen ammattilaisia.

9 Setlementti Tampere ry

Arvioinnin tekemiseen osallistuvalla henkilöstöllä on monipuolista osaamista, arvioinnin tekemiseen voi osallistua monipuolisesti eri ammattiryhmiä. Asiakaskohtainen räätälöinti onnistuu.

Nuorten Ystävät ry =0, täyttää ehdottoman vaatimuksen, muttei ylitä sitä.

SAWU-säätiö sr =0, täyttää ehdottoman vaatimuksen, muttei ylitä sitä.

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä =0, täyttää ehdottoman vaatimuksen, muttei ylitä sitä.

III OSA-ALUE: PALVELUN TUOTTAMISEEN OSALLISTUVA HENKILÖSTÖ

TEEMA 6: VASTUUHENKILÖ

1 Mielen ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy erinomaisen selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi erinomaisesti. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty hyvin ja henkilön osaaminen vastaa niitä erinomaisesti. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti pitkältä ajalta ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi hyvin. Palveluntuottaja esittää hyvin vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomionnut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin hyvin.

1 Sopimusvuori ry

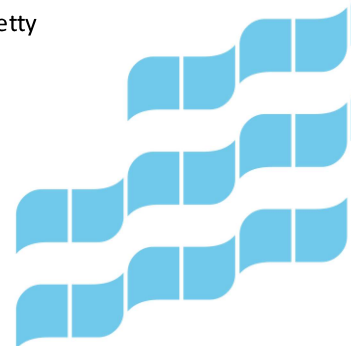
Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy erinomaisen selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi hyvin. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty erinomaisesti ja henkilön osaaminen vastaa niitä erinomaisesti. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi erinomaisesti. Palveluntuottaja esittää hyvin vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomionnut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin yleisellä tasolla.

3 Legioonateatteri ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy hyvin selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi hyvin. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty hyvin ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi hyvin. Palveluntuottajalla on esittää erinomaisesti vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomionnut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin erinomaisesti.

3 Nauha ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy erinomaisen selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi hyvin. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty hyvin ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi hyvin. Palveluntuottajalla on



esittää erinomaisesti vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin hyvin.

5 ViaDia Pirkanmaa ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy hyvin selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi hyvin. Palveluntuottajalla on esittää hyvin vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin hyvin.

6 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy hyvin selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty hyvin ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää hyvin vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin yleisellä tasolla.

6 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy hyvin selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi hyvin. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on esittää ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin erinomaisesti.

8 Kiipulasäätiö sr

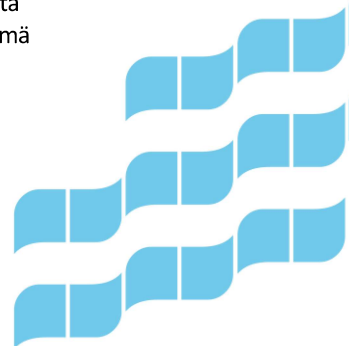
Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy hyvin selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää yleisellä tasolla vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin hyvin.

9 Silta-valmennusyhdistys ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy yleisellä tasolla selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä yleisellä tasolla. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää hyvin vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin yleisellä tasolla.

10 Nuorten Ystävät ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy erinomaisen selkeästi ilmi. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä hyvin. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on laajasti. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää yleisellä tasolla vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomioinut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin yleisellä tasolla.



10 SAWU-säätiö sr

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus käy hyvin selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä yleisellä tasolla. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on esittää ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää yleisellä tasolla vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomionnut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin yleisellä tasolla.

10 Settlementi Tampere ry

Tarjoushetken vastuuhenkilön osaaminen käy yleisellä tasolla selkeästi ilmi sekä vastuuhenkilön työpanos palvelun tuottamisessa käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja hankinnan kohteen tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilön osaaminen vastaa niitä. Osaamista heikommassa työmarkkina-asemassa toimivien henkilöiden kanssa työskentelystä on esittää ja se hyödyttää viime kädessä palveluun osallistuvia kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on esittää yleisellä tasolla vastuuhenkilön varahenkilöjärjestelyt. Palveluntuottaja on huomionnut vastuuhenkilöresurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin hyvin.

TEEMA 7: MUU HENKILÖSTÖ

1 Mielen ry

Käy erinomaisesti ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi erinomaisesti. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty erinomaisesti ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen erinomaisesti. Henkilöstön osaaminen on erinomaisen monipuolista ja sopii hyvin hankinnan kohteeseen erinomaisesti. Palveluntuottajalla on erinomaisesti esittää näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomionnut muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen erinomaisesti.

1 Sopimusvuori ry

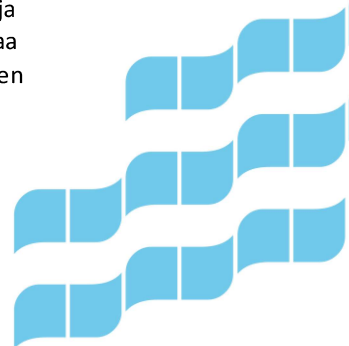
Käy erinomaisesti ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi erinomaisesti. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty erinomaisesti ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen erinomaisesti. Henkilöstön osaaminen on erinomaisen monipuolista ja sopii hyvin hankinnan kohteeseen erinomaisesti. Palveluntuottajalla on erinomaisesti esittää näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomionnut muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen erinomaisesti.

3 Silta-valmennusyhdistys ry

Käy erinomaisesti ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi erinomaisesti. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty erinomaisesti ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen erinomaisesti. Henkilöstön osaaminen on erinomaisen monipuolista ja sopii hyvin hankinnan kohteeseen erinomaisesti. Palveluntuottajalla on erinomaisesti esittää näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomionnut muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen hyvin.

4 Legionateatteri ry

Käy erinomaisesti ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi erinomaisesti. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty erinomaisesti ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen erinomaisesti. Henkilöstön osaaminen on hyvin monipuolista ja sopii hankinnan kohteeseen hyvin. Palveluntuottajalla on erinomaisesti esittää näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on



huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen erinomaisesti.

5 Nauha ry

Käy hyvin ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi erinomaisesti. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty erinomaisesti ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen erinomaisesti. Henkilöstön osaaminen on erinomaisen monipuolista ja sopii hyvin hankinnan kohteeseen hyvin. Palveluntuottajalla on erinomaisesti esittä näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen hyvin.

6 Nuorten Ystävät ry

Käy hyvin ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty hyvin ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen erinomaisesti. Henkilöstön osaaminen on hyvin monipuolista ja sopii hyvin hankinnan kohteeseen. Palveluntuottajalla on hyvin esittä näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen erinomaisesti.

7 Kiipulasäätiö sr

Käy yleisellä tasolla ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen hyvin. Henkilöstön osaaminen on hyvin monipuolista ja sopii hankinnan kohteeseen hyvin. Palveluntuottajalla on hyvin esittä näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen hyvin.

8 Setlementti Tampere ry

Käy hyvin ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Asiakkaiden tarpeet on sisäistetty hyvin ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen yleisellä tasolla. Henkilöstön osaaminen on monipuolista ja sopii hankinnan kohteeseen. Palveluntuottajalla on yleisellä tasolla esittä näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen yleisellä tasolla.

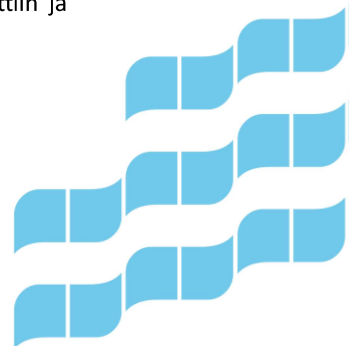
8 ViaDia Pirkanmaa ry

Käy hyvin ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa. Tämä käy ilmi yleisellä tasolla. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen yleisellä tasolla. Henkilöstön osaaminen on monipuolista ja sopii hankinnan kohteeseen yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on yleisellä tasolla esittä näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen yleisellä tasolla.

10 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Käy hyvin ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen yleisellä tasolla. Henkilöstön osaaminen on monipuolista ja sopii hankinnan kohteeseen. Palveluntuottajalla on yleisellä tasolla esittä näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomioi muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa toiminnan kapasiteettiin ja laadukkaaseen järjestämiseen yleisellä tasolla.

11 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä



Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa yleisellä tasolla. Asiakkaiden tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla ja henkilöstön osaaminen kokonaisuudessa vastaa siihen yleisellä tasolla. Henkilöstön osaaminen sopii hankinnan kohteeseen yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on yleisellä tasolla esittää näistä esimerkkejä. Palveluntuottaja on huomionnut muun henkilöstön resurssoinnin suhteessa laadukkaaseen järjestämiseen hyvin.

12 SAWU-säätiö sr

Käy yleisellä tasolla ilmi henkilöstön työpanos ja osuus palvelun tuottamisessa. Palvelun tuottamiseen soveltuva osaaminen on jakaantunut tasaisesti palvelussa yleisellä tasolla. Tilaajan ja asiakkaiden tarpeet on sisäistetty yleisellä tasolla. Henkilöstön osaaminen on monipuolista ja sopii hankinnan kohteeseen yleisellä tasolla. Palveluntuottajalla on yleisellä tasolla esittää näistä esimerkkejä.

TEEMA 8: ASIAKKAAN VALMENNUS, OHJAUS JA TUKI

1 Sopimusvuori ry

Palveluntuottaja on kuvannut erinomaisesti tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Kuvauksessa käy ilmi kuinka asia huomioidaan henkilöstön resursoinnissa, rekrytoinneissa ja/tai kouluttamisessa. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden. Valmennuksen, ohjauksen ja tuen kuvaus on hyvin toteuttamiskelpoinen myös suhteessa kapasiteettiin ja resursointiin.

2 Legioonateatteri ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Kuvauksessa käy ilmi kuinka asia huomioidaan henkilöstön resursoinnissa, rekrytoinneissa ja/tai kouluttamisessa. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden. Valmennuksen, ohjauksen ja tuen kuvaus on hyvin toteuttamiskelpoinen myös suhteessa kapasiteettiin ja resursointiin.

2 Silta-valmennusyhdistys ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Kuvauksessa käy ilmi kuinka asia huomioidaan henkilöstön resursoinnissa, rekrytoinneissa ja/tai kouluttamisessa. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden. Valmennuksen, ohjauksen ja tuen kuvaus on hyvin toteuttamiskelpoinen myös suhteessa kapasiteettiin ja resursointiin.

4 Mielen ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Kuvauksessa käy ilmi yleisellä tasolla, kuinka asia huomioidaan henkilöstön resursoinnissa, rekrytoinneissa ja/tai kouluttamisessa. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden.



5 Kiipulasäätiö sr

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden.

6 Nauha ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy yleisellä tasolla ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden yleisellä tasolla.

7 Ryhmittymä: Valo-Valmennusyhdistys ry ja Live Palvelut

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy yleisellä tasolla ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden.

7 Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden. Valmennuksen, ohjauksen ja tuen kuvaus on toteuttamiskelpoinen suhteessa kapasiteettiin ja resursointiin.

7 ViaDia Pirkanmaa ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy selkeästi ja konkreettisesti ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu erilaisten asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Kuvauksessa käy ilmi kuinka asia huomioidaan henkilöstön resursoinnissa, rekrytoinneissa ja/tai kouluttamisessa.

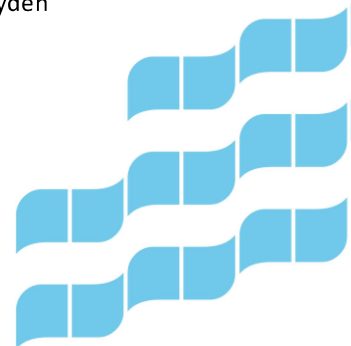
10 Nuorten Ystävät ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen. Kuvauksesta käy ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille sopimuskaudella. Kuvauksessa on huomioitu asiakkaiden tukeminen kohti yksilöllisiä tavoitteita ja palveluntuottajan rooli siinä käy ilmi selvityksestä. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden.

11 Setlementti Tampere ry

Palveluntuottaja on kuvannut tarjotun palvelun valmennuksen, ohjauksen ja tuen yleisellä tasolla. Kuvauksesta käy ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Asiakkaan henkilökohtaisesta suunnitelmasta käy yleisellä tasolla ilmi, miten tuki ja ohjaus toimii ja se joustaa / päivittyy matkan varrella. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden yleisellä tasolla. Valmennuksen, ohjauksen ja tuen kuvaus on toteuttamiskelpoinen suhteessa kapasiteettiin ja resursointiin.

12 SAWU-säätiö sr



Kuvauksesta käy selkeästi ilmi, miten toiminta järjestetään kaikille asiakkaille tasalaatuisesti sopimuskaudella. Palveluntuottaja ymmärtää asiakkaan polun vaiheiden ja valmennuksen, ohjauksen ja tuen yhteyden.

